

# Algemene Voorwaarden

## Credit Management Van den Bergh en Partners B.V. (C.M.)

### 1. Algemene bepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**A. C.M.:** de besloten vennootschap Credit Management Van den Bergh en Partners B.V. gevestigd te 3012 LC Rotterdam aan de Eendrachtsweg 37, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68922191.

**B. Opdracht:** elk (mondeling/schriftelijk/digitaal) verzoek aan C.M. tot het verrichten van diensten die door C.M. zelf, dan wel door een door C.M. in te schakelen derde, zullen worden verricht op het gebied van de incasso- en gerechtsdeurwaarderspraktijk in de ruimste zin van het woord, daarbij inbegrepen het voeren van gerechtelijke procedures.

**C. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die C.M. verzoekt werkzaamheden voor hem/haar uit te voeren als bedoeld in 1 sub b.

**D. Tussenpersonen:** opdrachtgevers die behoren tot de categorie advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, notarissen.

**E. Overige opdrachtgevers:** opdrachtgevers niet zijnde tussenpersoon.

**F. Ambtelijke praktijk:** de werkzaamheden bedoeld in artikel 2 Gerechtsdeurwaarderswet.

**G. Niet-ambtelijke praktijk:** alle werkzaamheden die niet onder de definitie van de ambtelijke praktijk vallen.

**H. Incassowerkzaamheden:** werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde vorderingen.

**I. Schuldenaarstarief:** het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag).

**J. Afwikkelingskosten:** de vergoeding die C.M. toekomt ter afwikkeling van zaken waarin een dagvaarding is betekend of een executoriale titel ter hand is gesteld en er vervolgens bedragen zijn geïncasseerd.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

A. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met C.M., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

B. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en C.M. is een overeenkomst als bedoeld in artikel 7: 400 BW. De tussen opdrachtgever en C.M. gesloten overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zullen zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

C. C.M. aanvaardt geen enkele afwijking of afwijzing van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, tenzij opdrachtgever en C.M. andersluidend schriftelijk overeenkomen.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst.

A. Alle door C.M. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Toezending van een offerte dan wel het doen van een aanbod verplicht C.M. niet tot acceptatie van de opdracht. C.M. behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren, zolang dit niet in strijd is met de op C.M. rustende ministerie plicht.

B. Een aan C.M. verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk, dan wel per e-mail door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. C.M. is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

C. Alle opdrachten die worden gegeven aan één of meerdere gerechtsdeurwaarders verbonden aan C.M. gelden te zijn gegeven aan de besloten vennootschap C.M. Credit Management Van den Bergh en Partners B.V.

D. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt voor hen een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van hun verplichtingen uit de overeenkomst.

### 4. Inhoud van de overeenkomst.

#### 4.1. De werkzaamheden.

A. De door of namens C.M. verrichte werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

B. Indien de opdrachtgever C.M. opdracht geeft een vordering te incasseren machtigt de opdrachtgever C.M. in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van C.M. noodzakelijk en/of nuttig kunnen zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- Het zowel schriftelijk als telefonisch, als ook persoonlijk benaderen van debiteur.
- Het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten.
- Het ontvangen van gelden.
- Het (doen) starten en voeren van een gerechtelijke procedure.

C. Het staat C.M. vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. De hiermee gepaard gaande kosten worden door C.M. als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

D. In het geval dat C.M. de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om een executoriale titel ten uitvoer te leggen, dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

#### 4.2. Verplichtingen C.M.

A. Bij het uitvoeren van de opdracht/overeenkomst zal C.M. al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Op C.M. rust daarbij een inspanningsverplichting.

B. C.M. zal bij de behandeling van een opdracht tot invordering er voor zorg dragen dat de daarmee gepaard gaande kosten, voor zover de wet en/of de rechtspraak dit toestaat, op de desbetreffende debiteur verhaald worden. C.M. zal zo veel mogelijk toezien op een redelijke verhouding tussen de hoofdsom van de vordering en de gemaakte kosten.

C. C.M. draagt zorg voor een recht- en doelmatige verwerking van de door haar opdrachtgever verstrekte informatie.

#### 4.3. Verplichtingen opdrachtgever.

A. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever verstrekt in dat kader gevraagd en ongevraagd tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie en staat in voor de juistheid en rechtmatige wijze van verkrijging van die informatie.

B. Indien en voor zover de opdrachtgever na het tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken van debiteur ontvangt zal de opdrachtgever deze onverwijld aan C.M. ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.

C. Als de opdrachtgever in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel wanneer zich een andere omstandigheid voordoet die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt, dient hij C.M. daarvan onverwijld in kennis te stellen.

D. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door C.M. aan hem verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

E. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan C.M. met betrekking tot de ter incasso gegeven vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën.

F. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek een door C.M. te bepalen bedrag als voorschot te storten. Over het voorschot wordt door C.M. geen rente vergoed.

### **5. Tarieven.**

#### 5.1. Algemeen.

##### *A. Basiskosten:*

In zaken waarin C.M. een dossier aanlegt en gegevens verwerkt in haar administratie is een basisvergoeding verschuldigd van € 37,50. Deze basisvergoeding is niet verschuldigd indien C.M. krachtens het bepaalde in artikel 5.2 sub b of 5.3 sub a een vergoeding toekomt.

##### *B. Verschotten en kosten derden:*

Verschotten, waaronder mede wordt begrepen informatiekosten, en kosten verbonden aan de inschakeling van derden, worden volledig aan de opdrachtgever doorbelast.

##### *C. Ambtelijke tarieven:*

1. Voor te verrichten ambtshandelingen wordt aan opdrachtgever het schuldenaarstarief conform het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag) in rekening gebracht indien het uit te brengen exploit in tweevoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden wordt aangeleverd en de artikelen 5.1.c.2. t/m 5/1.c.5. niet van toepassing zijn.

2. Voor ambtshandelingen die langer dan de daarvoor in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag) aangegeven tijd in beslag nemen wordt de daarvoor in het schuldenaarstarief bepaalde verhoging toegepast.

3. Voor ambtshandelingen die op de dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden of speciaal moeten worden ingepland wordt het schuldenaarstarief in rekening gebracht vermeerderd met € 75,00 vanwege "spoedtarief".

4. Voor ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren moeten worden verricht, wordt naast het schuldenaarstarief, een bedrag ad € 100,00 per uur in

rekening gebracht. Voor ambtshandelingen verricht in het weekend of op erkende feestdagen als bedoeld in de Algemene Termijnenwet wordt een bedrag van € 250,00 per uur in rekening gebracht.

5. Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden terwijl ter plaatse van de uitvoering is aangereden, is een bedrag gelijk aan 50% van het schuldenaarstarief verschuldigd, te vermeerderen met het bedrag van de kosten verhogende factoren als hiervoor genoemd in de leden 2 t/m 4.

6. Voor het concipiëren, redigeren, herstellen en/of aanvullen van exploit is opdrachtgever een bedrag van € 130,00 per uur verschuldigd.

7. Voor ambtshandelingen waaraan het Btag geen schuldenaarstarief heeft verbonden, is de opdrachtgever een tarief verschuldigd gelijk aan het schuldenaarstarief dat naar het oordeel van C.M. aansluit bij de omschrijving van de betreffende ambtshandeling, één en ander onverminderd het hiervoor in de leden 2 t/m 5 bepaalde.

#### 5.2. Tussenpersonen

Naast het onder 5.1. bepaalde komt, indien van toepassing, ten laste van de tussenpersonen:

##### A. Kosten aanbrenge dagvaarding/rolwaarneming.

- De kosten van het aanbrenge van de dagvaarding/rolwaarneming bedragen € 5,00 per rolbericht met een minimum van de helft van het gemachtigdensalaris bij verstekzaken of afdoening voor eerste zittingsdag en één derde van het gemachtigde salaris bij tegenspraakzaken
- Maximaal wordt ter zake een bedrag ad € 250,00 in rekening gebracht. Bij een schikking tijdens of roeyement van de procedure zal de helft van het gebruikelijke, volgens het liquidatietarief verschuldigde, gemachtigdensalaris worden berekend, uitgaande van de oorspronkelijke hoofdsom.
- Voor iedere verrichting ter zake van voorbereiden/bijwonen van een comparitie van partijen/enquête etc. is € 130,00 per uur verschuldigd, te vermeerderen met de gemaakte reiskosten.

##### B. Afwikkelingskosten.

- Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komen C.M. afwikkelingskosten toe. De tussenpersoon is tevens afwikkelingskosten verschuldigd over bedragen die, tijdens de duur van de behandeling van de opdracht/overeenkomst door C.M., door of namens de schuldenaar rechtstreeks aan de tussenpersoon of zijn/haar cliënt zijn voldaan, alsmede over gecrediteerde bedragen en getroffen schikkingen.
- De afwikkelingskosten bedragen 5% van de door de schuldenaar betaalde hoofdsom en rente, met een minimum van € 40,00 en een maximum van € 5.000,00. In die gevallen waarin de vordering oninbaar blijkt of de opdracht/overeenkomst door de tussenpersoon wordt ingetrokken/beëindigd, is de tussenpersoon een naar redelijkheid en billijkheid door C.M. te bepalen bedrag ter zake van afwikkelingskosten verschuldigd.

##### C. Overige werkzaamheden.

Voor werkzaamheden die niet vallen binnen het kader van normale incassowerkzaamheden (zoals juridische (advies)werkzaamheden) is een bedrag ad € 130,00 per uur verschuldigd.

### 5.3. Overige opdrachtgevers

Naast het bepaalde in 5.1 komt ten laste van de overige opdrachtgevers

#### A. Incassokosten

- Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan overige opdrachtgevers komen C.M. incassokosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, toe. De overige opdrachtgevers zijn tevens incassokosten verschuldigd over bedragen die, tijdens de duur van de behandeling van de opdracht/overeenkomst door C.M., door of namens de schuldenaar rechtstreeks aan de overige opdrachtgevers zijn voldaan, alsmede over gecrediteerde bedragen en getroffen schikkingen.
- De incassokosten worden aan de hand van de staffel van het rapport Voorwerk II voor vorderingen opeisbaar tot 1 juli 2012 en het Besluit voor Buitengerechtelijke Incassokosten voor vorderingen opeisbaar na 1 juli 2012 berekend, over de door de schuldenaar te betalen hoofdsom en rente, met een minimum van € 40,00 en worden slechts aan overige opdrachtgevers in rekening gebracht voor zover zij niet zijn geïnd van de schuldenaar.
- In die gevallen waarin de vordering oninbaar blijkt of de opdracht/overeenkomst door de overige opdrachtgever wordt ingetrokken/beëindigd, is de overige opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid door C.M. te bepalen bedrag ter zake van incassokosten verschuldigd.

#### B. Overige werkzaamheden

Voor werkzaamheden die niet vallen binnen het kader van normale incassowerkzaamheden (zoals juridische (advies)werkzaamheden, optreden als procesgemachtigde etc.) is een bedrag ad € 130,00 per uur verschuldigd.

### 5.4 Verschuldigdheid BTW

Alle aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

### 5.5 Indexering

- De schuldenaartarieven worden jaarlijks verhoogd met de indexformule als omschreven in artikel 14 Btag.
- Voor de door C.M. verrichte incassowerkzaamheden berekend C.M. een incassoprovisie die gelijk is aan de maximale vergoeding zoals bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.
- C.M. behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI – voor alle huishoudens (2017 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

### **6. Einde Opdracht/overeenkomst.**

A. Opdrachten/overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de opdracht/overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen.

B. C.M. is gerechtigd de opdracht/overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen indien:

- Opdrachtgever in strijd handelt met de gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- Van het nemen van verdere maatregelen tegen de wederpartij naar het oordeel van C.M. geen gunstig resultaat is te verwachten,
- De nakoming van de opdracht/overeenkomst door C.M. tijdelijk of blijvend is verhinderd als gevolg

van overmacht (waaronder is te verstaan oorlogs(gevaar), oproer, werkstaking, brand, technische en/of andere (computer)storingen bij C.M. of de ingeschakelde derden) zulks zonder dat C.M. tot enige schadevergoeding verplicht is.

C. In voornoemde gevallen is opdrachtgever gehouden de door C.M. gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden te vergoeden.

### **7. Betaling.**

A. Betaling van door C.M. gefactureerde bedragen dient, zonder enige aftrek of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

B. Bezwaren tegen een factuur kunnen alleen schriftelijk en gemotiveerd binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt worden. Het indienen van bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

C. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder dat nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist in verzuim en vanaf de vervaldatum der factuur 1% per maand rente verschuldigd.

D. Bij niet tijdig en/of volledige betaling van de factuur komen alle (buiten-) gerechtelijke incassokosten voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

E. C.M. is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

### **8. Aansprakelijkheid.**

A. C.M. is niet aansprakelijk voor schade, hoe dan ook genaamd, die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

B. C.M. is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die in het kader van de tussen C.M. en opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht

C. De aansprakelijkheid van C.M. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op uitkering geeft.

### **9. Slotbepalingen.**

A. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en worden op verzoek kosteloos toegezonden. C.M. is ten allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. De betreffende wijzigingen/aanvullingen zijn bindend voor betrokkenen vanaf de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

B. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en C.M. is Nederlands recht van toepassing.

C. In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Rotterdam, september 2017